Algemene voorwaarden

Consumenten · Versie 1.0
Definitief vrijgegeven · Geldig vanaf 1 januari 2027

RAS Wasserij & Stomerij

Particulieren (consumenten) | Versie 1.0

Geldig vanaf: 1 januari 2027

RAS Wasserij & Stomerij

Zuiderwijzend 4

1616 LH Hoogkarspel

KvK: 34176559

Telefoon: 0228-567333

E-mail: info@raswas.com

Website: www.raswas.com

Inhoud

Het belangrijkste in het kort

Artikel 1. Definities

Artikel 2. Toepasselijkheid

Artikel 3. Aanbod, prijzen en totstandkoming

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

Artikel 5. Persoonlijke eigendommen

Artikel 6. Levertijd, afhalen en bezorgen

Artikel 7. Betaling

Artikel 8. Herroepingsrecht

Artikel 9. Klachten

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Artikel 11. Verkoop van linnen en handdoeken

Artikel 12. Overmacht

Artikel 13. Privacy

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

Slotbepaling

Het belangrijkste in het kort

Dit overzicht helpt u snel op weg. De volledige voorwaarden hieronder zijn leidend.

Wij reinigen uw kleding met zorg en kiezen daarvoor de methode die bij het kledingstuk past. Vlekken kunnen we niet altijd volledig verwijderen.

Bij het aannemen noteren we samen met u de staat van het kledingstuk (vlekken, slijtage, bijzonderheden) op de afgiftebon. Controleer de bon voordat u vertrekt.

Haal uw kleding op de afgesproken datum op en controleer het meteen. Zichtbare gebreken kunt u direct melden, overige klachten binnen twee maanden na ontdekking.

Gaat er iets mis bij ons, dan vergoeden we de tijdwaarde van het kledingstuk. Heeft u een aankoopbewijs, dan helpt dat.

Haalt u uw kleding niet op, dan sturen wij herinneringen. Na zes maanden en een laatste aanzegging mogen wij het verkopen of vernietigen.

Laat u uw kleding bij u thuis ophalen of bestelt u online, dan heeft u 14 dagen bedenktijd.

Artikel 1. Definities

RAS: RAS Wasserij & Stomerij, gevestigd te Hoogkarspel.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met RAS.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen RAS en de Consument over het reinigen, verzorgen, ophalen, bezorgen of bewaren van Textiel of over de koop van producten.

Textiel: de kleding, het linnen en de andere goederen die de Consument aan RAS aanbiedt.

Afgiftebon: het document, op papier of digitaal, waarop RAS bij het aannemen van het Textiel de afspraken vastlegt, waaronder omschrijving, aantal, opmerkingen over de staat, prijs en afhaaldatum.

Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van erkende feestdagen.

Schriftelijk: per brief, e-mail of een ander elektronisch communicatiemiddel waarvan de Consument de inhoud kan bewaren.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van RAS aan Consumenten.

2.2 RAS verstrekt deze voorwaarden aan de Consument vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst, op papier of digitaal in een vorm die de Consument kan bewaren. Bij aanname aan de balie ontvangt de Consument een korte samenvatting en een exemplaar van de voorwaarden, of een verwijzing waar deze op te vragen zijn. De volledige tekst staat op www.raswas.com en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.

2.3 Waar deze voorwaarden afwijken van dwingend consumentenrecht, geldt het dwingend recht.

2.4 RAS mag deze voorwaarden wijzigen voor nieuwe overeenkomsten. Op een lopende opdracht blijft de versie van toepassing die bij het sluiten van de Overeenkomst gold.

Artikel 3. Aanbod, prijzen en totstandkoming

3.1 Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw en in euro's. RAS vermeldt de prijs bij het aannemen van het Textiel of op de prijslijst.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat RAS het Textiel aanneemt en de Afgiftebon aan de Consument verstrekt, of bij een bestelling op afstand zodra RAS de bestelling heeft bevestigd.

3.3 De Consument controleert de Afgiftebon bij aanname en meldt onjuistheden direct. Op de Afgiftebon staat een omschrijving van het Textiel en, voor zover zichtbaar, de bestaande vlekken, beschadigingen en slijtage.

3.4 Is de prijs bij aanname nog niet bekend, bijvoorbeeld bij maatwerk of bijzondere behandeling, dan geeft RAS vooraf een indicatie en overlegt zij met de Consument als de prijs hoger uitvalt dan de indicatie.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

4.1 RAS voert de opdracht uit met zorg en vakmanschap en bepaalt de reinigingsmethode die zij voor het Textiel geschikt acht.

4.2 De Consument zorgt voor het aanbieden van schoon te maken Textiel met een leesbaar wasvoorschrift. Ontbreekt het wasvoorschrift, dan adviseert RAS over de behandeling. Behandelt RAS het Textiel op verzoek van de Consument of na waarschuwing toch, dan is het risico van de behandeling voor de Consument, voor zover RAS dit schriftelijk of op de Afgiftebon heeft vastgelegd.

4.3 RAS kan niet garanderen dat vlekken volledig verdwijnen. RAS doet haar best de vlekken zoveel mogelijk te verwijderen en meldt dit op de Afgiftebon.

4.4 Bestaat het vermoeden dat een behandeling het Textiel kan beschadigen, bijvoorbeeld bij kwetsbare stoffen, leer, zijde of versieringen, dan waarschuwt RAS de Consument vóór de behandeling en legt de afspraak vast.

4.5 RAS mag de uitvoering geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan derden. RAS blijft jegens de Consument verantwoordelijk.

4.6 RAS mag een opdracht weigeren of onderbreken indien het Textiel gevaarlijk, besmet of ernstig verontreinigd is, of de verwerking onverantwoord is. RAS stelt de Consument daarvan op de hoogte.

Artikel 5. Persoonlijke eigendommen

5.1 De Consument verwijdert vóór aanbieding alle persoonlijke eigendommen en waardevolle voorwerpen uit het Textiel.

5.2 Behoudens een tekortkoming van RAS is RAS niet aansprakelijk voor het verlies van achtergebleven voorwerpen, zoals geld, sieraden, sleutels en documenten.

Artikel 6. Levertijd, afhalen en bezorgen

6.1 De op de Afgiftebon vermelde afhaaldatum is de verwachte datum, tenzij schriftelijk een vaste termijn is afgesproken. Is een vertraging te verwachten, dan informeert RAS de Consument tijdig.

6.2 Is RAS na een ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming nog steeds niet geleverd, dan mag de Consument de Overeenkomst ontbinden en het Textiel kosteloos terugvragen.

6.3 Bij bezorging of ophalen aan huis spreken RAS en de Consument een tijdvak af. Is de Consument niet aanwezig, dan mag RAS opnieuw komen en de redelijke kosten daarvan in rekening brengen.

6.4 Het risico van het Textiel ligt vanaf het moment van aanname tot het moment van aflevering bij RAS.

6.5 De Consument haalt het Textiel binnen drie (3) maanden na de afhaaldatum af. RAS herinnert de Consument tweemaal schriftelijk. Wordt het Textiel zes (6) maanden na de afhaaldatum nog niet afgehaald, dan stuurt RAS een laatste schriftelijke aanzegging met een termijn van veertien (14) dagen. Daarna mag RAS het Textiel verkopen of vernietigen. Een eventuele opbrengst wordt na aftrek van de openstaande kosten aan de Consument uitgekeerd.

Artikel 7. Betaling

7.1 De Consument betaalt bij het afhalen van het Textiel, tenzij vooraf een andere betaling is afgesproken, bijvoorbeeld via pin, contant of een online betaallink.

7.2 RAS mag het Textiel onder zich houden totdat de Consument alle verschuldigde bedragen heeft betaald.

7.3 Betaalt de Consument niet op tijd, dan ontvangt de Consument een aanmaning met een termijn van veertien (14) dagen om alsnog te betalen. Daarna is de wettelijke rente verschuldigd en mogen incassokosten worden doorberekend volgens de wettelijke staffel.

Artikel 8. Herroepingsrecht

8.1 Dit artikel geldt voor overeenkomsten op afstand (bijvoorbeeld online of telefonisch bestelde service of koop) en voor overeenkomsten buiten de verkoopruimte, zoals het ophalen van Textiel aan huis. Bij aanname aan de balie bestaat dit recht niet.

8.2 De Consument kan de Overeenkomst binnen veertien (14) dagen, zonder opgave van reden, ontbinden. Bij een dienst gaat de termijn in op de dag van het sluiten van de Overeenkomst. Bij de koop van producten gaat de termijn in op de dag nadat de Consument de producten heeft ontvangen.

8.3 Verzoekt de Consument RAS om de uitvoering van de dienst binnen de bedenktijd te beginnen, dan betaalt de Consument bij ontbinding een evenredig deel van de prijs voor wat RAS al heeft uitgevoerd. Is de dienst volledig uitgevoerd, dan vervalt het herroepingsrecht indien de Consument daarvoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven en heeft erkend dat het recht daarmee vervalt.

8.4 RAS verstrekt het wettelijke modelformulier voor herroeping bij de bevestiging van de Overeenkomst. De Consument kan ontbinden met dit formulier of met een andere ondubbelzinnige

verklaring.

8.5 Bij de koop van producten draagt de Consument de directe kosten van het terugzenden, tenzij RAS heeft aangegeven die kosten voor haar rekening te nemen. RAS betaalt het aankoopbedrag binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de producten of het bewijs van terugzending terug.

Artikel 9. Klachten

9.1 De Consument wordt gevraagd het Textiel bij het afhalen te controleren en zichtbare gebreken meteen te melden.

9.2 Overige klachten meldt de Consument binnen bekwame tijd nadat de Consument het gebrek heeft ontdekt, en in elk geval binnen twee (2) maanden. De melding geschiedt bij voorkeur schriftelijk, met een omschrijving van het gebrek en bij voorkeur foto’s.

9.3 RAS reageert binnen veertien (14) dagen op een klacht. RAS krijgt de gelegenheid de klacht te onderzoeken en te herstellen, bijvoorbeeld door kosteloos opnieuw te reinigen. De Consument behoudt zijn wettelijke rechten.

9.4 Een klacht schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel niet op.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 RAS is aansprakelijk voor schade aan of verlies van het Textiel die het gevolg is van een tekortkoming van RAS, volgens de wet.

10.2 Bij beschadiging of verlies van een kledingstuk vergoedt RAS de tijdwaarde. De tijdwaarde is de nieuwwaarde onder aftrek van een redelijke afschrijving op basis van leeftijd en staat van het kledingstuk. De Consument toont, zo mogelijk met een aankoopbewijs, de aanschafprijs en leeftijd aan. RAS hanteert daarvoor een redelijke afschrijvingstabel die zij op verzoek verstrekt.

10.3 RAS is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: een gebrek in het Textiel of de materialen, normale slijtage, onvoldoende kleurvastheid, fabricagefouten, een onjuist of ontbrekend wasvoorschrift, reeds bestaande beschadigingen of de niet-verwijderbaarheid van vlekken, voor zover RAS dit vooraf aan de Consument heeft gemeld of op de Afgiftebon heeft vermeld, of voor zover dit voor RAS niet redelijkerwijs kenbaar was.

10.4 Normale krimp of beperkte kleurverandering die inherent is aan het reinigingsproces vormt geen tekortkoming.

10.5 Deze bepalingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van RAS, en laten wettelijke rechten van de Consument onverlet.

10.6 RAS heeft een verzekering voor schade aan goederen die zij in bewaring heeft.

Artikel 11. Verkoop van linnen en handdoeken

11.1 Voor producten die RAS aan Consumenten verkoopt, gelden de wettelijke bepalingen over conformiteit en deze voorwaarden.

11.2 Het eigendom van producten gaat pas over zodra de Consument de volledige prijs heeft betaald.

11.3 Klachten over producten meldt de Consument binnen bekwame tijd nadat de Consument het gebrek heeft ontdekt. RAS herstelt, vervangt of crediteert het product, in lijn met de wet.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Een tekortkoming die niet aan RAS is toe te rekenen, geldt als overmacht. Dit is bijvoorbeeld het geval bij brand, storing van nutsvoorzieningen, overheidsmaatregelen of extreme weersomstandigheden, voor zover RAS dit niet kon voorkomen.

12.2 RAS informeert de Consument zo snel mogelijk. Duurt de overmacht langer dan dertig (30) dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel beëindigen.

Artikel 13. Privacy

13.1 RAS verwerkt persoonsgegevens van de Consument conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), uitsluitend voor het uitvoeren van de Overeenkomst, de administratie en wettelijke verplichtingen.

13.2 RAS verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, behalve voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst of de wet dit vereist.

13.3 De privacyverklaring op www.raswas.com bevat nadere informatie, onder meer over bewaartermijnen en de rechten van de Consument.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op overeenkomsten met Consumenten is Nederlands recht van toepassing, met inachtneming van dwingend recht van het land waar de Consument woont.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland. De Consument mag binnen een maand nadat RAS zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

14.3 Komen partijen er niet uit, dan proberen zij het geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van RAS Wasserij & Stomerij aan consumenten. Door het aangaan van een overeenkomst met RAS Wasserij & Stomerij verklaart de consument kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Deze voorwaarden zijn vastgesteld door RAS Wasserij & Stomerij te Hoogkarspel en gepubliceerd via de website van de onderneming. Op een overeenkomst is de versie van toepassing die bij het sluiten van de overeenkomst gold (artikel 2.4). De consument ontvangt bij aanname een samenvatting en de voorwaarden, of een verwijzing waar deze op te vragen zijn (artikel 2.2).

De meest actuele versie is te allen tijde beschikbaar via www.raswas.com.